

# 丰收信用卡 | 用卡指南

浙江省农村信用社（合作银行、商业银行）



丰富服务 收获幸福



浙江省农村信用社(合作银行、商业银行)  
ZheJiang Rural Credit Cooperatives, Cooperative Bank and Commercial Bank

尊敬的客户：

您好！

感谢您申领浙江农信丰收信用卡！

为方便您使用丰收信用卡，在此为您准备了《丰收信用卡用卡指南》，帮助您更加全面深入地了解丰收信用卡的功能与服务。欢迎您在用卡过程中拨打24小时客服热线400-8896596咨询、登录官方网站www.zj96596.com浏览、关注官方微信平台“浙江农信信用卡”。浙江农信将竭诚尽力为您提供方便快捷的服务。

敬请详阅《丰收信用卡用卡指南》！

祝您用卡愉快！

浙江农信  
2016年3月



浙江农信信用卡微信公众号

## 目录/CONTENTS

### 卡片介绍

卡片识别 .....	1
卡片激活及密码设置 .....	2

### 用卡攻略

卡片使用 .....	4
卡片管理 .....	7
账务管理 .....	8
轻松还款 .....	10

### 周全服务

服务渠道篇 .....	12
分期理财篇 .....	14
商户服务篇 .....	17
积分兑换篇 .....	18
增值服务篇 .....	19
电子现金篇 .....	22
安全用卡篇 .....	23

### 热点答疑

.....	25
-------	----

## ★ 卡片识别

以银联标准个人金卡为例

### 卡片正面



您的拼音姓名/英文名 有效期截止月/年 银行卡组织标识

### 卡片背面



持卡人签名栏 安全校验码 闪付标识

### 温馨提示

1. 收到丰收信用卡后，请您立即检查卡面上的姓名拼音/英文名等信息是否正确，并在卡片背面的签名栏签名（请注意与申请表上签名一致）。
2. 当您在使用信用卡进行手工压卡消费、电视电话购物、网上购物时，特约商户会使用安全校验码来验证您的身份。请您妥善保管此校验码，以免被他人未经授权获取。

## ★ 卡片激活及密码设置

### 卡片激活

收到卡片后，您可以通过以下方式激活卡片：

1. 使用申请表上预留的手机或住宅电话致电浙江农信24小时客服热线400-8896596激活（推荐）。
2. 携带本人有效身份证件和卡片前往浙江农信营业网点激活。

### 密码设置

为保障您的用卡安全，浙江农信为您专设了两组密码：

	查询密码	交易密码
用途	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 登录浙江农信电话银行、信用卡微信平台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 消费</li> <li>◎ 取现/转账</li> </ul>
获取方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 客服热线</li> <li>◎ 浙江农信营业网点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 客服热线</li> <li>◎ 浙江农信营业网点</li> </ul>
修改方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 客服热线</li> <li>◎ 浙江农信营业网点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 浙江农信ATM机（未激活的信用卡无法在ATM机上修改）</li> <li>◎ 客服热线</li> <li>◎ 浙江农信营业网点</li> </ul>
重置方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 客服热线</li> <li>◎ 浙江农信营业网点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 浙江农信营业网点</li> </ul>

### 温馨提示

1. 无论您持有一张或多张丰收信用卡，您只需设置一个查询密码。
2. 若您持有多张丰收信用卡，浙江农信为您的每张卡片都提供一个独立的交易密码。



### 电话银行卡片激活及密码设置流程

- 01 持卡人拨打浙江农信客服热线
- 02 自助服务请按“1”
- 03 信用卡业务请按“3”
- 04 卡片激活请按“1”
- 05 请输入身份证信息及信用卡卡号
- 06 输入卡片背面签名栏的末三位数字
- 07 信用卡激活成功

#### 信用卡激活成功后，按自动语音提示创建密码

- 08 请输入交易密码（两次）
- 09 交易密码创建成功

#### 按自动语音提示创建查询密码

- 10 请输入查询密码（两次）
- 11 查询密码创建成功

#### 温馨提示

设置密码时，建议您不要使用“出生日期”、“电话号码”、“000000”等易被他人破译的数字，并敬请牢记您设置的密码，避免泄露。

### ★ 卡片使用

#### 刷卡消费

您在持卡消费前请先认明  特约商户标识，根据您的卡片种类在有相应标识的特约商户消费。

#### 丰收信用卡使用方式

刷卡：使用磁条进行的最常见的信用卡交易方式（图一）。

插卡：接触式芯片信用卡特有使用方式，将卡片的芯片部分插入pos机的芯片卡插槽内完成交易（图二）。

挥卡：非接触式芯片信用卡特有使用方式，将卡片在非接触式读卡器前挥动即可完成交易（图三）。



图一




图二



图三


#### 温馨提示

1. 刷卡后请您仔细核对签购单上的卡号、金额，确认无误后方可签名，且签名式样须与您卡片背面的签名一致。同时，请您妥善保管POS签购单据，以备日后核查。
2. 若商户在确认交易过程中要求您出示身份证件，请您尽量配合。
3. 浙江农信为您提供“小额免签免密”功能，若您使用带有  标识的银联芯片信用卡或移动设备，在指定商户进行一定金额及以下的交易时，只需将卡片或移动设备靠近POS机等受理终端的“闪付”感应区挥卡，即可完成支付。支付过程中，您不会被要求输入密码，也无需签名。若超过交易上限，可要求商户采用插卡形式完成交易。如您不同意开通银联芯片信用卡“小额免签免密”服务，您可致电浙江农信24小时客服热线400-8896596关闭此服务。
4. 若您与发卡机构约定凭密交易，但部分境外POS机无交易密码校验功能，在此类机具进行刷卡消费，无需输入密码（具体情况以当地POS机具设置为准）。
5. 银联卡境外交易按记账日市场汇率直接转换为人民币入账，不收取外汇兑换手续费。国际卡境外交易按记账日发卡机构汇率直接转换为人民币入账，发卡机构将会按照国际卡组织的相关规定，收取外汇兑换手续费。

### 预授权



预授权是指特约商户向发卡机构取得持卡人30天内在不超过预授权金额一定比例范围的付款承诺，并在持卡人获取商品或接受服务后向发卡机构进行承兑的业务。

### 取现

您可使用丰收信用卡在境内外有  标识的ATM机提取人民币或境外当地货币，在浙江农信营业网点提取人民币现金，以解决您不时之需。为确保您的账户安全，取现时需输入交易密码。

预借现金是指您从丰收信用卡内利用透支额度支取现金。

#### 丰收信用卡境内外预借现金限额

卡面标识	每卡每日限额
 银联卡	<=2000人民币或等值外币
 万事达卡	<=1000美元或等值外币

累计预借现金额度不超过账户信用额度的50%。预借现金不享受免息期，即自您预借现金交易日起，以日利率万分之五按日计息，直至完全还清该笔款项为止。



### 网上消费

#### 浙江农信互联网支付平台：

浙江农信紧跟互联网支付发展潮流，积极打造具有浙江农信特色的互联网支付产品。基于浙江农信互联网支付平台，您可持丰收信用卡在浙江农信自建电商平台及合作电商平台选择以下支付方式购物消费：

#### 1.网银支付：

网银支付为您提供最高安全级别的支付认证，您需要申请开通专业版个人网上银行及网上支付功能。当您通过浙江农信互联网支付平台选择“网银支付”时，将跳转至浙江农信网银登录页面，登录成功后校验交易密码、丰收宝U盾密码完成支付。



#### 2.丰收e支付：

丰收e支付是一款浙江农信自主研发的快捷支付产品，以“手机号+银行卡号+手机动态密码”作为安全支付认证，您无需开通浙江农信网上银行，即可在浙江农信门户网站或网上交易过程中自助注册“丰收e支付”，只需校验手机号、卡号、手机动态密码即可完成支付。



#### 3.卡密支付：

卡密支付以“银行卡卡号+卡背面三位安全码+卡片有效期+手机号+手机动态验证码”作为支付的安全认证方式，您无需丰收宝U盾，无需注册，只需在支付交易界面输入卡号、安全验证码、卡片有效期、手机号、手机动态密码等信息即可完成支付。

#### 第三方快捷支付平台：

除互联网支付平台外，浙江农信还与银联、支付宝等第三方支付公司合作推出了快捷支付功能。您无需开通浙江农信网上银行，只需校验卡号、卡片有效期、安全验证码、手机动态密码等信息即可完成支付。



#### 温馨提示

请您选择资质优良的商户进行网上购物，并随时注意保护个人信息及资金的安全。任何情况下银行工作人员不会向您索要交易密码、手机动态密码，当您被索取时请立即拒绝并提高警惕。



## ★ 卡片管理

### 卡片挂失

当您的信用卡不慎遗失、被盗或被冒用时，请及时申请挂失。

#### 申请方式

1. 关注“浙江农信信用卡”微信公众号，通过微信银行申请。
2. 登录浙江农信手机银行申请。
3. 登录浙江农信网上银行申请。
4. 使用预留手机号码编辑短信“GS+卡号后四位”发送至1069000796596进行挂失。
5. 本人致电浙江农信24小时客服热线400-8896596申请。
6. 前往发卡机构营业网点申请。

### 温馨提示

1. 完成挂失申请后，请您本人致电浙江农信24小时客服热线400-8896596或前往发卡机构营业网点办理补发新卡手续，新卡将邮寄到您的预留地址。

2. 卡片一经挂失处理，系统会从您的信用卡账户扣取一定的挂失费用。

### 换卡

当您的信用卡因毁损、断裂、签字模糊或磁条\芯片失效等原因无法继续使用时，请您本人前往发卡机构营业网点申请补发新卡。同时，请您在收到新卡后激活启用，并将受损卡片进行销毁，以免造成混淆和风险。

### 卡片到期续卡

您可以在每张信用卡的卡号下方，找到该卡的有效期。若您的卡片使用正常，浙江农信将在卡片到期前以短信形式征得您的同意后为您自动续卡，并将新的卡片邮寄给您。

注：福农卡到期续卡需重新办理授信手续。

## 销卡/销户

若您不想继续使用卡片，您可拨打浙江农信24小时客服热线400-8896596或前往发卡机构营业网点申请销卡。若同一账户下的最后一张卡片销卡后，可办理销户申请手续，销户申请后若账户无欠款且无溢缴款，满30天可正式销户结清。

## ★ 账务管理

### 账务查询

浙江农信为您提供多渠道的账务查询服务，您可根据自身需要随心选择，让您及时了解用卡情况。

#### 查询方式

1. 通过电子账单查询。
2. 关注“浙江农信信用卡”微信公众号，通过微信银行查询。
3. 登录浙江农信手机银行查询。
4. 登录浙江农信网上银行查询。
5. 使用预留手机号码编辑短信“ZD+卡号四位尾号”发送至1069000796596查询。
6. 致电浙江农信24小时客服热线400-8896596查询。

### 电子账单

您可在申请丰收信用卡时选择使用电子账单服务，享受时尚低碳生活。浙江农信将在每月账单日次日向您指定的邮箱发送电子账单，您的同一账户下的卡片交易和费用明细将在对账单上汇总列示。

#### 申请、修改方式

1. 关注“浙江农信信用卡”微信公众号，通过微信银行申请。
2. 登录浙江农信手机银行申请。
3. 登录浙江农信网上银行申请。
4. 使用预留手机或住宅电话致电浙江农信24小时客服热线400-8896596申请。
5. 前往发卡机构营业网点申请。

## 账单详解

在您的每期对账单中，按您的账户列印相关交易和费用明细，请您按照对账单的列示还款。以电子对账单为例：

**浙江省农村信用社联合社 丰收信用卡**  
 客服热线: 96596 400896596  
 网址: www.zj96596.com

尊敬的先生,您好!  
 以下是您的丰收信用卡3月电子账单,请速网上银行,便可立即查  
 阅12个月内的账单和未结清账目。请点击打开浙江农信手机银行或在左  
 角“个人网银登录”按钮登录。  
 温馨提示:如果您的电子账单不出现在正常收件箱内,请按照以下链接邮  
 箱地址“fsc@zj96596.com”添加您的邮箱地址。  
 温馨提醒:您的最后还款日是2016年03月26日,本期应还款的总金额为人民币189.15元,本期最低  
 还款额为人民币18.92元

卡号 Card Number	6222 **** * 2042	账单日 Statement Date	2016-03-01
到期还款日 Payment Due Date	2016-03-26	信用额度 Credit Limit	65,000
本期人民币应还款额 Current Statement Balance	189.15	预借现金额度 Cash Advance Limit	32,500
本期人民币最低还款额 Minimum Payment Date	18.92		

**本期账务说明及交易明细**

本期账单金额	上期账单金额	本期已还金额	本期新增金额	本期调整金额	循环利息
189.15	147.00	147.00	189.15	0.00	0.00

交易日	记账日	交易摘要	人民币金额	卡号末四位
2016/02/15	2016/02/15	ETC高速通行费	160.05	2042
2016/02/16	2016/02/16	ETC高速通行费	29.10	2042
2016/02/27	2016/02/27	自动还款	-147.00	2042

► 若您的人人民币账户的“本期账单金额”为负数,表示本期人民币账户中有存款,您无需另行还款。  
 ► 上述交易摘要中的商户名称仅供参考,如有与实际不符,请以实际商户为准。  
 ► 如您的账单交易有疑问,应在到期还款日前致电发卡机构提出质疑要求。  
 ► 本期账单的数据仅供参考。

可用积分余额	上期可用积分余额	本期新增积分	本期调整积分	本期兑换积分总数
79,761	79,761	0	0	0

► 温馨提示:由于各银行的入账日期有所不同,您本期交易的积分可能在下一月账单显示。

### A. 账户信息栏

- 账单日:每月对账单生成的日期。
- 到期还款日:本期账单免息还款期的最后期限。
- 信用额度:您的丰收信用卡账户能够透支的最高金额。
- 本期人民币应还款额:本期账单您应该偿还的全部人民币金额。
- 预借现金额度:您的丰收信用卡账户能够透支取现的最高金额。
- 本期人民币最低还款额:本期账单您应该偿还的最低人民币金额。

### B. 本期账务说明栏

- 本期账单金额:本期账单您应该偿还的全部金额。

### C. 交易明细栏

记录本账单周期内各笔交易的明细信息,供您逐笔核对。

- 交易日:某笔交易的实际发生日期。
- 记账日:发卡机构将交易款项或费用、利息记入账户的日期。

### D. 积分信息栏

您账户的上期积分、本期新增积分、本期调整积分、本期兑换积分及本期可用积分余额情况。

## 轻松还款

浙江农信为您提供多种方式、多种渠道的还款选择,让您轻松还款,毫无负担。

### 还款方式

#### 1. 最低还款额还款

您在规定的到期还款日前,还清当期账单上列示的“本期人民币最低还款额”。您选择最低还款额还款时,当期账单将无法享受免息还款期待遇。

#### 2. 全额还款

您在规定的到期还款日前,还清当期账单上列示的“本期人民币应还款额”。您选择全额还款时,消费款项可享受26-56天的免息期。

### 还款渠道

#### 1. 自动还款

您可申请开通自动转账还款功能,绑定一个您本人在浙江农信开立的个人结算账户作为丰收信用卡自动还款账户,我们将在最后还款日自动从个人结算账户将款项划转至信用卡账户用于当期还款,使您的还款更为轻松便捷。



#### 申请方式

1. 填写丰收信用卡申请表时申请。
2. 登录浙江农信手机银行申请。
3. 登录浙江农信网上银行申请。
4. 致电浙江农信24小时客服热线400-8896596申请。
5. 前往发卡机构营业网点申请。

#### 2. 柜面还款

您可通过浙江农信营业网点以存入现金或转账等方式为信用卡还款。





### 3.自助终端还款

a. 您可通过 CDM 存款机或 CRS存取款一体机将现金直接存入丰收信用卡进行还款。



b. 您可通过ATM取款机、CDM存款机、CRS存取款一体机等自助终端转账对丰收信用卡进行还款。

### 4.网银还款

您只需开通“个人网银专业版”，通过网上银行将您在浙江农信开立的个人结算账户中的资金划转至信用卡中，即能快捷地为您的信用卡还款。



### 5.手机银行还款

您只需开通“手机银行专业版”，通过手机银行客户端将您在浙江农信开立的个人结算账户中的资金划转至信用卡中，即能轻松地为您的信用卡还款。



### 6.电话银行还款

您可致电浙江农信24小时客服热线400-8896596，通过电话银行将您在浙江农信开立的个人结算账户中的资金划转至信用卡中进行还款。

#### 温馨提示

若您需要通过电话银行还款，需事先携带本人有效身份证件、活期结算存折/借记卡、信用卡到活期结算存折/借记卡的开户行社网点办理电话银行签约手续并开通相关转账功能（已办理电话银行签约的客户需到原签约行社网点办理相关手续）。

### 7.银联在线还款

您可在中国银联官方APP“银联钱包”和中国银联官方网站（www.95516.com）使用他行借记卡跨行为丰收信用卡还款。



## ★服务渠道篇

### 客服热线

浙江农信24小时客服热线400-8896596为您提供自助语音服务和人工座席服务，使您更充分、更方便地享受丰收信用卡的高品质服务。

### 网上银行

浙江农信官方网站www.zj96596.com为您提供安全、便捷、丰富的丰收信用卡网上服务功能。

#### 主要服务事项

- 行内转账
- 账户查询
- 账单查询
- 账单设置
- 手工还款
- 信用卡积分查询
- 自动还款设置
- 信用卡分期
- 申请进度查询
- 支付宝快捷支付限额
- 网上支付设置
- 功能介绍

#### 温馨提示

浙江农信网上银行分为大众版和专业版，部分功能服务需开通专业版网上银行方可享受，您需持丰收信用卡及有效身份证件前往浙江农信营业网点办理“网上银行签约”业务，即可享受以上所有服务。

### 手机银行

下载浙江农信手机银行客户端，您即可享受安全、便捷的手机银行服务功能。

#### 主要服务事项

- 行内转账
- 账户查询
- 账单查询
- 信用卡分期
- 普惠宝
- 积分查询
- 手工还款
- 自动还款
- 账单设置
- 申请进度查询

#### 温馨提示

浙江农信手机银行分为大众版和专业版，部分功能服务需开通专业版手机银行方可享受，您需持丰收信用卡及有效身份证件前往浙江农信营业网点办理“手机银行签约”业务，即可享受以上所有服务。



### 微信银行

浙江农信信用卡微信银行是通过微信公众服务号向客户提供金融自助服务的平台。动动手指，尽可掌握您信用卡的信息动态。

#### 主要服务事项

- 动账交易通知
- 我的账单
- 我的额度
- 我的积分
- 绑定默认信用卡
- 解除绑定
- 信用卡分期
- 信用卡挂失
- 电子账单申请
- 申请进度查询
- 微商城
- 查周边
- 缤纷活动
- 常见问题

关注方法一	关注方法二
打开微信	打开微信
扫描二维码	添加朋友
	查找公众号
	搜索“浙江农信信用卡”
添加好友	添加好友

### 短信服务

浙江农信短信服务通过手机短信的方式，为您提供账户金额变动提醒、账户限额提醒、分期业务申请及各种公告信息服务。



### ★ 分期理财篇

为打造更便捷、更轻松、更灵活的还款方式，浙江农信推出丰富多样的分期付款业务。

#### 灵活分期

指针对单笔消费的分期付款服务，即您在刷卡消费500元（含）以上后，在下一个账单日前，可将该笔交易申请分为若干个月偿还。

#### 申请方式

1. 关注“浙江农信信用卡”微信公众号，通过微信银行申请。
2. 登录浙江农信手机银行申请。
3. 登录浙江农信网上银行申请。
4. 使用预留手机号码编辑短信（FQLH+卡号末4位+分期期数+申请金额），发送至1069000796596申请。
5. 致电浙江农信24小时客服热线400-8896596转人工服务申请。

# 灵活分期

## 单笔消费 分期还款

轻松快捷无压力



### 账单分期

指符合条件的丰收信用卡持卡人在账单日次日至最后还款日前三日间申请的分期付款服务，即您可将已出账单中消费和取现本金的未还部分，金额在500元（含）以上的账单申请分期偿还。

#### 申请方式

- 1.关注“浙江农信信用卡”微信公众号，通过微信银行申请。
- 2.登录浙江农信手机银行申请。
- 3.登录浙江农信网上银行申请。
- 4.使用预留手机号码编辑短信（FQZD+卡号末4位+分期期数+申请金额），发送至1069000796596申请。
- 5.致电浙江农信24小时客服热线400-8896596转人工服务申请。

### 现金分期

指丰收信用卡持卡人申请将授信额度中的一部分转换为现金分期额度，并使用此额度将转账至本人借记卡账户中的资金进行分期偿还的业务。若您为本行个人信用卡持卡人且信用记录良好，即可申请。

申请方式：您可前往发卡机构营业网点申请。

## 现金分期 小额信贷 解您急需



### 大额分期

指申请人对购买商品或服务的全部或部分价款分成若干期，在约定的期限内按期偿还，且需要支付一定手续费的业务。大额分期商户合作产品种类包括但不限于汽车、车位、家庭装修、教育旅游、家电数码、婚庆家居等。

申请方式：您可前往发卡机构营业网点申请。

### 福农卡·普惠宝

福农卡是浙江农信发放的借贷合一的银联品牌个人人民币信用卡。福农卡具有存款计息、按日贷款分期、消费、取现等信用卡存贷款、结算功能，不提供享受免息期的透支消费及透支取现功能，不支持普通分期业务功能。普惠宝是指福农卡持卡人通过发卡机构认可的渠道，在核定额度内选择相应的期限申请按日分期贷款，贷款资金实时发放至福农卡账户内，系统按期限对贷款资金进行分期分摊，同时计收分期手续费，持卡人分期在普惠宝到期日或到期还款日偿还手续费，在普惠宝到期日一次性偿还分期本金的业务。

#### 普惠宝发放和还款渠道

- 1.登录浙江农信手机银行办理。
- 2.前往发卡机构营业网点办理。

### 温馨提示

- 1.您的福农卡即将到期时，浙江农信将以短信形式通知您，若您需要续卡，请自收到短信15个工作日内前往原经办网点办理续卡手续，否则视为不同意续卡。
- 2.发卡机构根据中国人民银行规定的个人活期存款利率及计息办法支付您福农卡账户内的溢缴存款利息。
- 3.普惠宝手续费=分期本金\*年化费率/360。根据用信时间所跨的账期，每月账单日分摊一次分期手续费，本金到期偿付。分期贷款期限未跨账单日的分期手续费及分期本金在分期到期日费随本清；跨账单日的则分期手续费在账单日结转，手续费享受免息还款待遇，最后在分期贷款到期日结转本金和剩余手续费。提前还款不改变分期贷款发放时适用的手续费率，按实际分期贷款本金和占用的天数分段计算分期手续费。
- 4.分期贷款到期日费随本清，应归还该笔分期贷款全部本金及手续费。客户未在分期贷款到期日日终前全额还款的，对剩余未还本金，在分期贷款到期日日终系统自动转为取现交易入账，按万分之五的日利率计收透支利息，按月计收复利。
- 5.普惠宝提前还款指在某笔分期已请款且未到期时，对分期本金做提前偿还的申请。提前还款分全额提前还款和部分提前还款。全额提前还款指将剩余的所有本金一次性偿还，同时贷款结束；部分提前还款指仅偿还剩余本金中的一部分，贷款仍将继续。对于部分提前还款，剩余的息费将按照剩余的本金重新计算。提前还款渠道：浙江农信手机银行、浙江农信营业网点。
- 6.福农卡不享受最低还款额优惠。
- 7.福农卡自动扣款仅对该期账单中的列示金额进行扣收，不会在分期贷款到期日对应本息进行自动扣收。客户需在分期贷款到期日当天将所欠款项存入福农卡账户内进行还款。

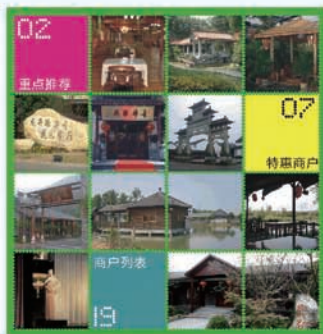


## ★ 商户服务篇

### 特约商户查询

您可在全省逾3000家特约商户刷丰收信用卡尽享消费折扣及优质服务。

您可登录手机银行的“优惠商户”模块或关注“浙江农信信用卡”微信公众号，查询附近或指定区域的特约商户为您提供尊贵服务。



### 丰收购

丰收购是浙江农信推出的为浙江本地名特优农副产品实现销售、购买、支付结算、消费金融等功能为一体的金融电子商务平台。

您可登录丰收购官方网站<http://shop.zj96596.com>或下载移动客户端“丰收购”，并注册成功后，即可凭丰收信用卡支付浙江农信为您搜集的浙江本地农副产品、农家乐、农资等“三农”产品。



手机客户端



## ★ 积分兑换篇

丰收信用卡主卡持卡人登录<http://mall.zj96596.com>，在浙江农信信用卡商城注册成功后，即可凭账户累计的消费积分在商城中购物，直接作为现金抵用。

### 积分累计规则

具体请您参照浙江农信各发卡机构积分规则。

### 积分查询

#### 信用卡对账单

您可通过每月账单核查截至账单日的积分余额。

#### 浙江农信网上积分商城

您可登录<http://mall.zj96596.com>查询积分。

#### 网上银行

您可登录<http://www.zj96596.com>个人网上银行查询积分。

#### 手机银行

您可登录手机银行“信用卡”模块查询积分。

#### 微信银行

您可通过关注“浙江农信信用卡”微信公众号查询积分。

#### 电话银行

您可致电浙江农信24小时客服热线400-8896596查询积分。

### 积分有效期

积分在卡片有效期内有效（特殊产品另有规定的除外），持卡人到期续卡后积分可继续累计及兑换。

### 积分兑换

您可登录浙江农信网上积分商城<http://mall.zj96596.com>或通过“浙江农信信用卡”微信公众号中的“微商城”查询积分礼品目录，确定礼品兑换品种、数量。

## ★ 增值服务篇

### 手机短信服务

浙江农信为您免费提供手机短信服务，您无需办理任何申请手续，便能即时掌握丰收信用卡账户资金的变动情况，切实防范资金风险。

### 失卡保障服务

为保障丰收信用卡贵宾客户账户资金安全，浙江农信为您提供贵宾客户失卡保障服务。若您被保险的信用卡遗失、被盗窃或被抢夺，被保险人向浙江农信挂失后，保险人将在保险责任范围内赔付被保险人挂失前72小时内信用卡所发生的资金损失。



### 萧山机场贵宾通道服务

浙江农信与萧山机场合作，为丰收信用卡贵宾客户提供贵宾通道服务。(1) VIP室候机，享用茶点；(2) 上网看电视浏览报刊；(3) 专用安检通道；(4) 代办登机手续和行李托运；(5) 登机温馨提醒，优先登机；(6) 专用摆渡车至登机舷梯旁。



### 邵逸夫医院贵宾医疗健康服务

浙江农信与邵逸夫医院合作，为丰收信用卡贵宾客户提供医疗健康服务。(1) 门诊医疗：贵宾室候诊，高年资专家诊疗，优先安排检查、取报告、联系床位等；(2) 住院医疗：优先安排手术、住院及各种检查；(3) 特需病房：享特需病房房费八折优惠；(4) 预约体检：预约后，门诊体检两周内安排，住院体检四周内安排；(5) 医疗服务咨询：帮助客户选择合适的医生就诊。



### 24小时全国汽车道路救援服务

丰收卡贵宾客户可享24小时全国（不含港、澳、台）汽车道路救援服务，服务内容包括拖车、现场快修、更换轮胎、紧急加水、接电、送油等，被服务车辆只限于7座以下（含）非营运小型汽车。当持卡人驾驶或乘坐的车辆发生故障后，可拨打汽车道路救援服务浙江农信专线4008801768-8，并在救援现场出示丰收卡即可获得相应服务。





### 综合意外保障服务

浙江农信为丰收信用卡贵宾客户提供综合意外保障服务。

(1) 被保险人乘坐民航客机或商业运营的火车、轮船、汽车遭受意外伤害事故造成受伤、残疾、身故；

(2) 被保险人驾驶或乘坐非运营汽车遭受意外伤害事故造成残疾、身故；

(3) 被保险人遭受其他意外伤害事故造成残疾、身故。保险公司将在保险责任范围内赔付相应的医疗保险金及残障身故保险金。




### ETC不停车电子收费服务

丰收信用卡持卡人可办理ETC不停车电子收费服务，您只要到浙江农信ETC代理网点就可享受签约、发行、安装的“一站式服务”，将您的车辆信息与信用卡账户绑定，车辆应支付的高速公路通行费将从绑定账户中自动扣除。凡使用浙江农信代理ETC系统通行的车主，省内高速享通行费9.7折优惠。




### ★ 电子现金篇



#### 账户介绍

带有  标识的丰收IC信用卡兼具信用卡主账户和电子现金账户，主账户的功能同磁条信用卡；电子现金账户具有圈存、脱机小额支付及查询等功能。

#### 圈存

您的丰收信用卡电子现金账户初始余额为零，需将主账户中的资金通过圈存（充值）的方式划入电子现金账户后方可使用。信用卡主账户用于圈存的资金享受免息还款期。圈存交易可以在浙江农信营业网点、自助终端以及带有  标识的ATM进行操作。

#### 脱机小额支付

您可在带有  标识的商户使用电子现金进行消费，在带有  标识的商户还可使用“挥卡”方式进行快速、免输密码的脱机小额支付。

#### 温馨提示

1. 丰收信用卡电子现金交易不校验密码、不核对持卡人姓名。所有电子现金账户交易均视为持卡人本人交易。
2. 丰收信用卡的电子现金账户初始金额为零，账户不计息，且不具备透支、转账和取现功能。电子现金账户最高限额为人民币1000元。
3. 您在使用IC信用卡进行消费时，应首先使用芯片进行交易。
4. 电子现金账户余额和明细可通过ATM机、自助终端和柜面查询。
5. 卡片遗失可致电客服热线进行信用卡卡片挂失，电子现金账户不予以挂失。
6. 在信用卡卡片销卡、换卡或账户销户申请时，应持卡在网点办理电子现金余额转移，电子现金余额转移业务受理后的第30天，电子现金账户余额转入主账户。在卡片有效期到期后，如电子现金账户还有余额，您可持卡至网点办理电子现金圈提，如注销卡片后未办理电子现金余额转移或卡片有效期到期后未办理圈提，则电子现金账户余额可继续使用至芯片有效期满为止，期间不允许进行圈存充值。
7. 除主账户向电子现金账户圈存、电子现金账户向主账户圈提、余额转移的交易外，电子现金账户的交易均不列入对账单，发卡机构不提供电子现金账户的对账服务。
8. 电子现金账户交易不记消费积分。

## ★安全用卡篇

### 卡片保管

- 请妥善保管卡片，勿将卡片借予他人使用，以免产生纠纷或被冒用。
- 请将卡片、密码及身份证件分开存放，以免信用卡遗失遭他人冒用。
- 换卡及毁损补卡时，您无需将原有卡片交回发卡机构营业网点，但请您务必剪断磁条、芯片并销毁，以免给您带来风险。
- 发现卡片丢失、被盗等情况，请尽快拨打浙江农信24小时客服热线400-8896596挂失。

### 刷卡交易

- 刷卡时，请不要让卡片远离您的视线，以免卡片被误用或盗用。
- 输入密码时，请尽可能用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视。
- 签名消费时，请核对签购单上的金额，不要在未填妥金额的签购单上签名。
- 结账后，请确认商户交还的卡片确实为您本人所有；请尽量保留签购单存根联，以便与对账单核对。



### ATM操作

- 在ATM上操作时，请留意ATM上是否存在可疑装置，输入密码尽可能快速并用身体遮挡，以防不法分子窥视。
- 取款后请及时取回卡片，交易回执单不要随手丢弃，应妥善保管或销毁。
- 如发现ATM已扣款但未吐钞或ATM出现吞卡的情况，请您持相关凭条及本人有效身份证件与ATM管辖机构联系。



### 网上支付

- 不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站，不要在网吧等公共上网场所使用网上银行或进行网上交易。
- 请选择信誉好、运营时间长的网站进行网上支付业务。
- 注意保留网上消费的记录，以备查询，发现不明的支出款项，应立即联络发卡机构。

### 电话银行

- 请勿使用免提或其他不安全的电话拨打客服热线，通过手机或具有存储和显示输入号码功能的电话办理电话银行业务后，应立即清除所输入的密码和卡号等信息。



★ 热点答疑

**Q1：如果我申请丰收信用卡后一直收不到卡片怎么办？**

正常情况下，在您收到开卡成功短信提醒后10个工作日内，能够将卡片邮寄到您指定的地址。如您迟迟未能收到卡片，您应立即致电浙江农信24小时客服热线400-8896596查询。

**Q2：卡片快到期了怎么办呢？**

卡片正面为您注明有效使用期限，卡片到期前，如您符合我们的续卡条件，我们将主动发短信征求您的续卡意见，如您未发送不续卡的上行短信，将自动为您续卡并将卡片寄送给您（若您持有福农卡，需自收到短信15个工作日内前往原经办网点办理续卡手续，否则视为不同意续卡）。

**Q3：什么是溢缴款？利息怎么计算？可以取出来吗？**

溢缴款是您还款时多缴的资金或存放在信用卡账户内的资金。溢缴款不计利息（福农卡除外），您可以在ATM或柜台进行支取。

丰收信用卡在ATM每卡每日累计取现金额不超过等值5000元人民币，如果需要支取更多的溢缴款，您可前往浙江农信营业网点办理。

**Q4：什么是滞纳金？如何计算？**

截至到期还款日日终，如持卡人账户未还款或还款金额不足最低还款额，则按最低还款额未还部分的5%收取滞纳金，最低1元，最高500元。滞纳金按月计收。计算公式为：

滞纳金 = (最低还款额 - 截至到期还款日持卡人已还款额) × 5%

**Q5：什么是最低还款额？如何计算？**

发卡机构规定的持卡人应该偿还的最低金额，包括累计未还消费及取现（转账）本金的一定比例，所有费用、利息、超过信用额度的欠款金额，以及以前月份最低还款额未还部分的总和。

最低还款额 = (本期账单余额 - 本期未还利息 - 本期未还费用 - 本期分期分摊未还金额 - 上期最低还款额未还部分) × X% + 本期未还利息 + 本期未还费用 + 本期分期分摊未还金额 + 上期最低还款额未还部分。

若您申领的卡产品为大额分期卡、福农卡，X%按100%计；其他卡产品X%按10%计。

**Q6：什么是免息还款期？免息还款期如何计算？**

免息还款期指在持卡人于到期还款日（含）前偿还全部应还款额的前提下，除取现及转账透支交易外，其他透支交易从银行记账日起至到期还款日（含）之间可享受免息待遇的时间段。免息还款期最长 56 天，最短 26 天。

计算举例说明：

假设王先生的账单日为每月 1 日，则到期还款日为每月 26 日。

若王先生3月2日消费 1 笔且当天入账，到期还款日为账单日(4月1日)后第25天，该笔消费免息期为56天(3/2-4/26)；

若王先生4月18日消费1笔且当天入账，到期还款日为账单日(5月1日)后第25天，该笔消费免息期为39天(4/18-5/26)；

若王先生5月1日消费 1 笔且当天入账，到期还款日为账单日(5月1日)后第25天，该笔消费免息期为26天(5/1-5/26)。

**Q7：账户可用额度如何计算？**

账户可用额度 = 账户信用额度 - 已入账的未还金额 - 未入账的已使用金额 + 溢缴款金额

### Q8：用卡消费为何有时不成功？

您的丰收信用卡消费不成功的原因可能有多种，常见问题和解决方法是：

- 1.信用卡未激活，您可以使用预留手机或住宅电话致电浙江农信24小时客服热线400-8896596按语音提示启用激活。
- 2.信用卡交易密码输入错误，若您忘记密码，可以前往浙江农信营业网点进行密码重置。
- 3.信用卡芯片损坏或磁条损坏，您可前往发卡机构营业网点柜台试用，如确认磁条消磁或芯片损坏，您可立即申请换卡。
- 4.信用卡额度不够，请您尽快还款恢复额度或拨打浙江农信24小时客服热线400-8896596，申请临时调高额度。
- 5.POS机线路繁忙或出现故障，请您稍后重试或换用其他支付方式。

### Q9：刷卡后收到短信提示，但POS机未打单，该怎么办？

收到发卡机构短信提示，说明发卡机构已经收到您的刷卡信息并授权通过，但由于系统、线路或刷卡机本身等原因导致无法正常打印签购单。若商户要求您重新支付时，您可以再次刷卡，但只在一张签购单上签字，或改用现金支付并妥善保管现金凭证。如该笔未打印签购单的交易列示在您的账单中，请联系发卡机构申请争议处理。

### Q10：使用信用卡进行的交易有误需取消，该如何处理？

若交易有误需要取消，您一定要将错误的签购单全部当场撕毁；在联机交易的情况下，请要求收银员做取消交易，以取消已发生的错误交易，核对取消交易凭证后签字并妥善保管。

### Q11：对对账单上的交易明细有疑问怎么办？

每期对账单汇总了您的信用卡（包括副卡）从上期账单日次日到本期账单日期间的所有交易明细（电子现金账户交易明细除外），如果您对对账单上的交易明细有疑问，为保障您的权益，请务必在到期还款日前向发卡机构提出查证要求，我们将协助您核对对账单的交易明细。

### Q12：账户信用额度能调整吗？

当您的账户信用额度不能满足正常消费需求时，您可向我们申请临时调整或永久调整信用额度（福农卡调整专用额度），我们将根据您的信用状况和用卡情况进行调整，让您充分享受弹性额度的便利。



### Q13：电子现金账户可以透支吗？

电子现金账户不可透支，如余额不足，可从信用卡主账户圈存（充值）一定金额至电子现金账户，电子现金账户余额最高限额为1000元人民币。

### Q14：电子现金账户是否可挂失？

电子现金账户不可挂失。

### Q15：哪些商户可进行电子现金消费？电子现金消费要输入密码吗？

您可在带有标识商户使用电子现金进行消费，在带有标识的商户进行电子现金消费，无需输入密码。

### Q16：电子现金账户余额如何查询？

电子现金账户余额可通过ATM机、自助终端和营业网点进行查询。

### Q17：发生外币交易，是否需要购汇还款？

对外币交易发卡机构会直接转换为人民币入账，您无需手工购汇还款。